

# Sainte-Hermine. Le petit HappyCash joue dans la cour des grands

Le spécialiste de la vente d'occasion, dont le siège social est basé à Sainte-Hermine, vient d'être élu par un magazine spécialisé, comme la meilleure enseigne d'achat-vente et de dépôt-vente. L'enseigne aux 87 magasins, a aussi ouvert depuis peu, deux nouveaux types de franchises.

Ouest-France  
Brendan MARTINEAU.  
Publié le 16/11/2018 à 19h37

Abonnez-vous



Pascal Lebert table sur une croissance estimée aux alentours des 3 %, dans un secteur du retail qui a connu quelques rebondissements ces derniers temps. | OUEST-FRANCE

Le magazine *Capital* vient d'attribuer pour la troisième année consécutive, le titre de meilleure enseigne d'achat-vente et de dépôt-vente, pour l'année 2019 à venir, à la société herminoise Happycash. Une énorme satisfaction pour Pascal Lebert, à la tête d'une société forte de presque 600 collaborateurs. « **C'est une grande fierté pour nous d'être distingué par la presse spécialisée. Dans les faits, nous ne sommes que les quatrième détailliers\* de France.** » Derrière les autres mastodontes et célèbres, EasyCash, CashConverters ou bien encore CashExpress.

## Formation des équipes

Crée en 2002 avant d'être développé en 2011 sous le principe de franchises, le Petit Poucet vendéen qui a depuis, disséminé des magasins un peu partout en France et en Belgique, s'appuie sur la formation de ses équipes pour continuer d'obtenir cette flatteuse récompense. « **Nous prenons le temps de former nos collaborateurs. On laisse le temps aux gens de trouver leur place dans nos magasins, pour qu'il ait une véritable adhésion au projet de l'entreprise. Nous cherchons un état d'esprit et un savoir-être plutôt que des diplômes. Nous disposons d'une petite « université » pour créer cette alchimie. Son ouverture, en 2017, rime avec notre première année d'obtention du prix du magazine *Capital*. Ce n'est peut-être pas un hasard...** »

## 8 millions de produits par an, 60 millions de chiffre d'affaires

Surtout lorsque l'on sait que l'entreprise écoule 8 millions de produits par an et qu'elle réalise 60 millions d'euros de chiffres d'affaires, pour une dizaine d'ouvertures de magasins par an, notamment en Belgique. « **Il faut créer un lien de confiance avec nos clients qui sont aussi nos principaux fournisseurs. Nous devons avoir une réciprocité gagnante. Nous sommes des commerçants et pas des commerciaux. C'est pour cela que nous disposons d'un taux de fidélité équivalent à 51 % avec nos clients.** » Dans un milieu du cash qui vivait ces derniers temps comme le confirme M.Lebert. « **On table une croissance de 3 % par rapport à l'année 2017. Cela peut paraître énorme mais le milieu de l'achat et dépôt-vente a globalement souffert ces derniers mois. Je table malgré tout sur une reprise de l'activité, pour le début de l'année 2019.** »



Pascal Lebert, directeur du réseau HappyCash, qui prend définitivement le virage du high-tech. | OUEST-FRANCE

Une success story comme la Vendée sait si bien en faire et qui pousse donc Happy Cash à créer deux nouveaux concepts. Le premier consiste à ouvrir un service après-vente dédié exclusivement aux domaines des jeux vidéo, de l'informatique et de la téléphonie, prénommé Happy Services. « **Nous proposons déjà un SAV. Mais nous avons voulu aller plus loin dans ce sens. Nous avons réduit, modernisé, concentré et focalisé le principe des Happy Cash grandeur nature, généralement situés dans les zones commerciales, pour proposer des services de réparation High-Tech dans des petits magasins de centre-ville ou encore dans des galeries marchandes.** » Deux Happy Services viennent d'ouvrir à Saint-Dié-des-Vosges (Vosges) et à Nivelles (Belgique), tandis que 5 à 10 ouvertures de ce concept sont attendues pour l'an prochain.

ouest france Publicité

## Rachat

Enfin, la firme de Sainte-Hermine vient de racheter « **FixPhonia** », spécialisé dans la réparation de tous types de téléphones portable. « **Nous pouvons réparer jusqu'à un millier de portables différents lorsque nos concurrents peuvent en réparer 150. C'est un service rapide puisque la réparation ne dépasse pas les 24 heures et destinée à une clientèle pressée.** » 2 FixPhonia existent déjà en France. 3 ouvertures sont prévues dans les mois à venir.

\* Détailler signifie revendeur d'objets d'occasion.

Fontenay-le-Comte

Entreprises

Vendée

Résultats présidentielle

